



РЕПУБЛИКА СРБИЈА – АП ВОЈВОДИНА

Дом здравља Житиште

23210 Житиште, Иве Лоле Рибара 16,

Тел : **023 / 821 – 010** , Факс : **023/ 821 – 800**,

ПИБ: **101376444**; Матични број: **08030553**

е-mail : menadzment@dzzitiste.rs; www.dzzitiste.rs

Директор: **Др Дојнел Китареску**

ОПЕРАТИВНИ ПЛАН

Дома здравља Житиште

ЗА 2018. ГОДИНУ

Оперативни циљ 1.1: Пребацивање тежишта активности на превентивну здравствену заштиту са процентуалним повећањем броја превентивних посета за 5%

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорна особа
Надзор над применом Процедуре позивања на превентивне прегледе	Периодична интерна контрола	Крај године	Начелници служби	Др Биљана Тодорић
Промотивне активности	Израда промотивног материјала за огласне табле Објављивање на сајту установе	Крај године	Изабрани лекари Администратор информационог система	Начелници служби
Здравствено васпитни рад у локалној заједници	- Организоване акције у складу са Календаром здравља - Обележавање Светског дана здравља	Крај године 7. април 2018.	Патронажне сестре	Зденка Деспот

Оперативни циљ 1.1 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 1.2: Смањење стопе морбидитета и морталитета од рака плућа

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорна особа
Радионице и предавања на тему штетности пушења са акцентом на млађу популацију	Одржавање предавања у свим школама (виши разреди)	Цела година	Патронажне сестре	Др Зоранка Влатковић
Евидентирање пушачког статуса у папирном и електронском картону пацијента	Саветодавни рад изабраних лекара	Цела година	Изабрани лекари	Др Биљана Тодорић
31. мај – Светски дан без дуванског дима	У сарадњи са основним школама расписивање конкурса за литерарне радове о штетности пушења у трајању од 13 – 24. маја	29. мај	Др Зоранка Влатковић	Директор
Промотивне активности	Израда промотивног материјала за огласне табле Објављивање на сајту установе	Цела година	Администратор информационог система	Др Биљана Тодорић

Оперативни циљ 1.2 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 1.3: Смањење стопе морбидитета и морталитета од рака дебелог црева

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорна особа
Скрининг – рано откривање рака дебелог црева код особа оба пола од навршених 50 до навршених 69 година и њихово укључивање у процес раног лечења код изабраног лекара	Израда спискова и плана позивања на скрининг	До краја године	Изабрани лекари	Др Биљана Тодорић
Промотивне активности	Израда промотивног материјала за огласне табле Објављивање на сајту установе	До краја године	Изабрани лекари Администратор информационог система	Др Биљана Тодорић
Здравствено васпитни рад у локалној заједници	Предавање на тему: „Рано откривање рака дебелог црева - шанса за потпуно излечење“	До краја године	Изабрани лекари	Др Биљана Тодорић

Оперативни циљ 1.3 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.


Оперативни циљ 1.4: Смањење броја компликација шећерне болести

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорна особа
Скрининг – рано откривање дијабетеса типа 2 код особа оба пола са навршених 35 година живота и њихово укључивање у процес раног лечења код изабраног лекара	<p>Припрема плана за спровођење скрининга</p> <p>Евидентирање особа са повишеним ризиком</p> <p>Анализа скрининга од стране лекара који су их спроводили</p>	Цела година	Изабрани лекари	Др Биљана Тодорић
Спречавање компликација код оболелих од шећерне болести	<p>Увођење Евиденције о превентивним прегледима дијабетичара</p> <p>Анализа и евалуација добијених података</p> <p>Упућивање на лабораторијску анализу НбА1С и анализа добијених вредности</p> <p>Упућивање на офталмолошки преглед.</p> <p>Анализа обухвата са мерама за повећање броја прегледаних</p>	Цела година	Изабрани лекари	<p>Др Биљана Тодорић</p> <p>Др Винка Репац</p>
14. новембар – Светски дан борбе против шећерне болести	Заједничка акција Дома здравља и Друштва за борбу против шећерне болести	14. новембар	Патронажне сестре	Др Винка Репац

Промотивне активности	Израда промотивног материјала за огласне табле Објављивање на сајту установе	Цела година	Изабрани лекари Администратор информационог система	Др Биљана Годорић
Здравствено васпитни рад у локалној заједници	Предавања на тему превенције шећерне болести Радионице на тему спречавања могућих компликација	Цела година	Патронажне сестре	Зденка Деспот

Оперативни циљ 1.4 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 1.5: Смањење стопе морбидитета и морталитета од кардиоваскуларних болести

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорне особе
Скрининг – рано откривање кардиоваскуларног ризика за мушкарце од навршених 35 до навршених 69 година, а за жене од навршених 45 до навршених 69 година, уколико немају регистрована кардиоваскуларна обољења	Припрема плана за спровођење скрининга Евидентирање особа са повишеним ризиком	Цела година	Изабрани лекари	Др Тања Ракочевић
<p>24. септембар – Светски дан срца</p> 	Организована акција на тргу у Српском Итебеју под називом „Наше срце је у нашим рукама“	24. септембар	Патронажне сестре	Др Тања Ракочевић
Промотивне активности	Израда промотивног материјала за огласне табле Објављивање на сајту установе	Цела година	Администратор информационог система	Директор

Оперативни циљ 1.5 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 1.6: **Рано препознавање симптома депресије**

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорне особе
Скрининг – рано откривање депресије особа оба пола старијих од 18 година и њихово укључивање у процес раног лечења код изабраног лекара	Припрема плана за спровођење скрининга Евидентирање особа са повишеним ризиком	Цела година	Изабрани лекари	Др Анелија Рошу
10. октобар – Светски дан менталног здравља	Изложба у Дому здравља	10. октобар	Патронажне сестре	Др Анелија Рошу
Промотивне активности	Израда промотивног материјала за огласне табле Објављивање на сајту установе	Цела година	Администратор информационог система	Др Анелија Рошу
Здравствено васпитни рад у локалној заједници	Предавање на тему: „Почни од себе – информиши се и избори са предрасудама“	Цела година	Изабрани лекари	Др Анелија Рошу

Оперативни циљ 1.6 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 1.7: Смањење стопе морбидитета и морталитета од рака дојке

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорне особе
04. октобар – Светски дан борбе против рака дојке	Изложба у Дому здравља	04. октобар	Патронажне сестре	Др Тања Табачки
Промотивне активности	Израда промотивног материјала за огласне табле Објављивање на сајту установе	Цела година	Др Линка Павловић Администратор информационог система	Др Тања Табачки
Здравствено васпитни рад у локалној заједници	Обука жена за самопреглед дојке преко сарадње са удружењима жена	Цела година	Др Линка Павловић	Др Тања Табачки

Оперативни циљ 1.7 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 1.8: Смањење стопе морбидитета и морталитета од рака грлића материце

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорне особе
Трећа недеља Јануара – Европска недеља превенције рака грлића материце	Изложба у Дому здравља	17. јануар	Патронажне сестре	Главна сестра
Промотивне активности	Израда промотивног материјала за огласне табле Објављивање на сајту установе	Цела година	Др Тања Табачки Администратор информационог система	Др Тања Табачки
Здравствено васпитни рад у локалној заједници	Предавања у сарадњи са удружењима жена	Цела година	Патронажне сестре	Др Тања Табачки

Оперативни циљ 1.8 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 1.9: **Очување и унапређење здравља осетљивих група – труднице, породиље, деца и старији од 65 година, превентивне активности са маргинализованим групама и промоција здравља и здравих стилова живота у локалној заједници**

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорна особа
Обележавање значајних датума према Календару здравља	<p>Трећа недеља априла - Европска недеља имунизације</p> <p>15. мај – Међународни дан породице</p> <p>Трећа недеља маја – Национална недеља здравља уста и зуба</p> <p>12. август – Међународни дан младих</p> <p>1. октобар – Међународни дан старих</p> <p>16. октобар – Светски дан хране</p> <p>20. новембар – Међународни дан детета</p>	Према датумима	Патронажне сестре	Главна сестра
Процена функционалног стања свих особа старијих од 75 година	<p>Израда и попуњавање упитника</p> <p>Евалуација добијених података</p>	Цела година	Патронажне сестре	Главна сестра
Дефинисање потреба ромске популације	<p>Сарадња са ромским медијаторима</p> <p>Израда и имплементација процедуре за утврђивање потреба за здравствено васпитним радом</p> <p>Дефинисање здравствено васпитних активности и формирање група</p>	Цела година	Патронажне сестре	Главна сестра

Оперативни циљ 1.9 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 2.1: Безбедност пацијената као приоритет

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорна особа
<ul style="list-style-type: none"> - Евиденције о нежељеним догађајима и реакцијама на лекове и медицинска средства - Доношење Плана рада Комисије за болничке инфекције - Контрола примене процедура везаних за управљање медицинским отпадом - Контрола примене процедура везаних за превенцију болничких инфекција 	<ul style="list-style-type: none"> - Анализа нежељених догађаја и реакција на лекове и медицинска средства - Редовни састанци Комисије - Обележавање Светског дана хигијене руку - Обележавање Светског дана чистих руку - Редован унутрашњи надзор 	<p>Цела година</p> <p>5. мај 2018.</p> <p>15. октобар 2018.</p>	<p>Шефови амбуланти</p> <p>Чланови Комисије за болничке инфекције</p> <p>Тим за управљање отпадом</p> <p>Лица именована за спровођење надзора</p>	Директор
<ul style="list-style-type: none"> - Адаптација простора за дечије и хитну помоћ 	<ul style="list-style-type: none"> - Обезбеђивање финансијских средстава 	Крај године	Директор	Директор

Оперативни циљ 2.1 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 2.2: Боља информисаност корисника

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорна особа
Информисаност из области здравствене заштите, здравственог осигурања, радном времену, могућности обављања појединих прегледа и здравствено-васпитним активностима	Ажурирање обавештења која се односе на пацијенте	Цела година	Шефови амбуланти	Начелници служби

Оперативни циљ 2.2 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 2.3: Поштовање времена и потреба корисника

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорне особе
Даља имплементација процедура које се односе на заказивање посета код лекара и контрола примене истих	Надзор над применом процедура	Цела година	Шефови амбуланти	Начелници служби
Сарадња са представницима осетљивих популационих група, односно удружења	Остваривање контаката у циљу спровођења заједничких акција	Цела година	Патронажне сестре	Главна сестра
- Годишње испитивање задовољства корисника (Према упутству „Батут“-а у седишту установе) - Циљано испитивање корисника на основу резултата годишњег испитивања	Примена Упитника од „Батут“-а Израда и примена упитника за циљано анкетирање	Крај године Мај 2018.	Комисија за квалитет	Председник Комисије за квалитет

Оперативни циљ 2.3 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 2.4: **Доступност здравствене заштите**

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорне особе
Организација радног времена у складу са потребама корисника	Обављање превентивних прегледа за лица у радном односу у поподневним сатима или викендом	Цела година	Директор	Директор
Побољшати услове за тријажу пацијената у Житишту	Реорганизовати заједничку просторију и адаптирати пријемни шалтер	До краја године	Директор	Директор

Оперативни циљ 2.4 ће се финансирати средствима здравственог осигурања, из буџета локалне самоуправе и сопственим средствима.

Оперативни циљ 3.1: **Континуитет у интерној и екстерној едукацији**

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорна особа
Стручно усавршавање	Израда плана и програма стручног усавршавања и праћење његовог спровођења	Април текуће године	Стручни савет	Директор

Оперативни циљ 3.1 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 3.2: **Искоришћавање могућности електронског картона, одржавање, занављање и набавка основних средстава за рад и потребне дијагностичке опреме**

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорна особа
Едукација о свим могућностима и предностима електронског картона	Предавање о могућностима и правилном вођењу електронског картона од стране произвођача („ZipSoft“)	До краја године	Администратор информационог система	

Идентификација недостајуће опреме и набавка исте	Извештај о унутрашњем стручном надзору и израда Плана набавки	До краја године	Начелници служби и лица именована за спровођење надзора	Директор
Идентификација проблема у раду постојеће опреме и поправка или сервисирање исте	Даља имплементација процедуре о редовном сервисирању, баждарењу и одржавању апарата и мерних уређаја Расписивање конкурса за одржавање и поправку опреме	Цела година	Лице за безбедност и здравље на раду	

Оперативни циљ 3.2 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.

Оперативни циљ 3.3: Обезбеђивање финансијских средстава у сарадњи са локалном самоуправом, учешће у пројектима које финансира Покрајински секретаријат за здравство, Министарство здравља, Европска унија, реакредитација

Активности	Поступци за спровођење активности	Рок за извршење	Извршиоци	Одговорна особа
Достављање финансијских потреба локалној самоуправи пре израде буџета за наредну годину	Израда плана потребних средстава у односу на предвиђене активности	Крај октобра текуће године	Управни одбор	Директор
Аплицирање код АЗУС-а ради реакредитације	- Обезбеђивање финансијских средстава - Именовање Координатора и Тимова	Крај године	Директор	Директор

Оперативни циљ 3.3 ће се финансирати средствима здравственог осигурања и сопственим средствима.