

**ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА
ЗА 2017. ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

Дом здравља Житиште

Назив здравствене установе у саставу _____

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара опште медицине	Повећање учешћа превентивних прегледа у укупном броју прегледа за 0,5%	Није остварено	Медијске кампање	Недостатак средстава и извршилаца
2	Смањити КЕП код деце у 12-ој години живота	Смањење КЕП-а за 1% у року од три године	Није остварено	- Израда агитки и плаката - Информисање путем медија	Недостатак средстава и извршилаца
3	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код Лекара/педијатра	Достићи 20%	У потпуности	Нема	Нема
4	Повећање броја издатих рецепата на терет РФЗО	-Повећање броја издатих рецепата за 3%	Није остварено	Нема	- Отворене приватне апотеке које имају уговор са РФЗО - Смањен број лекова који се издају на терет РФЗО - Спорадична

					несташица појединих лекова
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	Повећање за 5%	Делимично	Нема	Нема
6	Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен хемокулт тест	Повећање 5%	Делимично	-Организоване акције -Организовано слање узорака	Повећан број куративних посета у односу на претходни период
7	Број патронажних посета старијим од 65 година и оболелима од ХМНБ	Повећан број посета овој групи	У потпуности	Нема	Нема

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Информисаност пацијената	Боља информисаност и мање питања упућених особљу, односно веће задовољство корисника	У потпуности	Нема	Нема
2	Контрола аналитичког рада лабораторије	Већа безбедност корисника	У потпуности	Нема	Нема
3	Доступност здравствене заштите особама са инвалидитетом	Боља доступност здравствене заштите особама са инвалидитетом, веће задовољство и већа безбедност корисника	У потпуности	Нема	Нема
4	Поштовање потреба корисника	Веће задовољство корисника	У потпуности	Нема	Нема
5	Смањење времена чекања у чекаоницама – све службе	Веће задовољство корисника	Делимично	Нема	Нема

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Добијање јасних упутстава за рад	Смањење броја незадовољних и веома незадовољних за 10%	У потпуности	Нема	Нема
2	Могућност професионалног развоја и едукације	Смањен број незадовољних и веома незадовољних за 10%	Делимично	Нема	Нема

Табела 4а. Поступање на основу препорука и предлога мера редовне спољне провере квалитета стручног рада

Датум редовне провере: 11.12.2013. године

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5

Табела 4б. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1	Квалитет извештаја	Квалитетнији и тачнији електронски извештаји	Није остварено	- Едукација за рад у е картону	Додатно оптерећење ИЗИС-ом
2	Препознавање и управљање ризицима по здравље корисника	Већа безбедност пацијената и запослених	У потпуности	Нема	Нема
3.	Премештање биохемичарске канцеларије ближе просторијама лабораторије	- Боља и ефикаснија комуникација између биохемичара и лабораторијских техничара - Лакши надзор над радом лабораторије	Није остварено	Проналажење и адаптација могућег простора за измештање канцеларије	Недостатак средстава

Табела 5. Поступање на основу препорука Агенције за акредитацију здравствених установа Србије
Датум последње акредитацијске посете: 25.11.2014. године

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1.	Прилагођавање простора за тријажу пацијената у општој пракси у Житиште	- Усклађивање простора са потребама пацијената и запослених	Није остварено	- Обезбеђивање финансијских средстава - Идејни пројекат - Адаптација	Недостатак средстава
2.	Реакредитација	- Добијање акредитације	Није остварено	- Аплицирање код АЗУС-а - Обезбеђивање средстава - Именовање Координатора и Тимова	Недостатак средстава

Извештај урадили:

Др Биљана Тодорић
 Др Зоранка Влатковић
 Др Наташа Манојловић
 Мр рн. Мариника Спариосу Гереу
 Др Виолета Китареску

Датум

Директор

Др Дојнел Китареску