

СУМАРНИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА 2017. ГОДИНУ

Назив здравствене установе

Дом здравља Житиште

Назив здравствене установе у саставу

Табела 6а. Сумарни извештај о активностима Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домени квалитета рада	Резултат
0	1	2
1	Да ли је Комисија донела годишњи програм провере квалитета стручног рада у здравственој установи?	Да
2	Да ли је Комисија донела интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе?	Да
3	Да ли постоје извештаји (записници) о раду Комисије?	Да
4	Да ли су извештаји (записници) о раду Комисије доступни осталим запосленима?	Да
5	Да ли Комисија годишње подноси извештај о остваривању плана унапређења квалитета рада директору и управном одбору здравствене установе?	Да
6	Број одржаних састанака Комисије	4
7	Број спроведених ванредних провера квалитета стручног рада	0
8	Број поднетих приговора пацијената	0
9	Број мандатних казни наплаћених због непоштовања Закона о изложености становништва дуванском диму	Нема
10	Да ли постоји ажурирана интернет презентација здравствене установе?	Да
Здравствена установа је на видна места у свим радним објектима истакла:		
11	Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигурану обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе	Да
12	Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања	Да
13	Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа	Да
14	Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава	Да
15	Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената	Да
16	Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права)	Да
Истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе:		
17	Обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе	Да
18	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству корисника услугама здравствене службе	Да
Истраживање задовољства запослених у здравственој установи:		
19	Обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи	Да
20	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству запослених у здравственој установи	Да

Које сте остале активности предузели на сталном унапређењу квалитета здравствене заштите? (молимо опишите):

Примедбе и предлози за стално унапређење квалитета рада:

Реални утицај Комисије на унапређење показатеља који се односе на повећање броја превентивних прегледа одраслих је мали. Ускладити обрасце за праћење квалитета у односу на Номенклатуру услуга у ПЗЗ, а Номенклатуру услуга ускладити са Извештајима који се достављају ИЗЈЗ „Батут“.

Табела 6б. Остварени резултати у односу на Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домен унапређења	Планирано	Остварено
0	1	2	3
1	Број унапређених показатеља квалитета здравствене заштите (без показатеља безбедности пацијената) у односу на План, за период извештавања	7	6
2	Број унапређених показатеља безбедности пацијената у односу на План, за период извештавања	3	3
3	Број унапређених аспеката задовољства корисника у односу на План, за период извештавања	5	5
4	Број унапређених аспеката задовољства запослених у односу на План, за период извештавања	2	2
5	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о редовној спољној провери квалитета стручног рада	0	0
6	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о унутрашњој провери квалитета стручног рада	3	1
7	Број спроведених препорука из Завршног извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије	2	0

Комисија за унапређење квалитета:

Др Зоранка Влатковић
 Др Наташа Манојловић
 Мр рн. Мариника Спариосу Гереу
 Др Виолета Китареску

Председник/ца
 Др Биљана Тодорић

Директор

Датум
